

江苏医药职业学院成人高等学历教育管理平台

云服务续签必要性与可行性论证报告

一、必要性分析

（一）契合国家教育方针与政策

党的十八大以来，我国教育信息化快速发展，目前我国已进入到数字技术与教育教学融合创新的关键时期，数字化转型与高质量发展成为了我国现阶段教育发展的主要目标。中共二十大报告首次将“推进教育数字化”写入“办好人民满意的教育”部分，提出了“推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国”的战略任务，“教育部党组书记、部长怀进鹏在 2022 年全国教育工作会议等多个场合提出实施教育数字化战略行动，推动实现教育数字化转型。教育部在《关于新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》中提出了要推进学历继续教育的数字化转型发展，要求推动办学管理的智慧化，“加强招生、教学、考试、学籍、证书、收费等各环节的全流程管理，提高办学管理的数字化、智能化水平。”

（二）符合成人学生学习特点与需求

成人专科学员绝大部分都是社会在职人员，尤其是医药卫生类专业的成人学员主要在乡镇基层卫生医疗机构或者药房、药企，业余时间比较少，工学矛盾非常严重，线下面授教学非常困难。为了有效缓解这一矛盾，打破时间与空间的禁锢，通过积极搭建教育信息化的智慧平台，让学员充分利用碎片化业余时间随时随地就学习网络课程，在定期返校参加集中面授答疑，这种线下线上相结合的教学模式符合成人学生的学习特点与需求。

（三）贴合学校高质量发展规划与路线

成人专科智慧教育平台不仅可以有效缓解学员的工学矛盾，让学员通过网络平台随时随地学习课程、练习测验、讨论交流；同时也提高了成人专科的管理效率，通过大数据技术及时掌握学生的学业情况，实现动态跟踪与学业预警，提高了我校学历继续教育的办学质量与社会口碑，贴合我校高质量发展的整体规划与路线。

二、可行性分析

（一）雄厚的公司实力与深厚的合作基础

弘成科技发展有限公司，中国继续教育服务及智慧教育综合服务提供商，也是网络学历教育服务模式的开创者。着力于以大数据、云计算、人工智能等信息技术为支撑，融合智慧教学模式、创新教育产品与资源，为用户提供多元化个性化教育解决方案。

弘成 1999 年成立，是教育部原远程教育公共服务单位三家之一（弘成、奥鹏、知金），25 年深耕于高校继续教育领域，是教育数字化建设、服务、咨询综合型企业，现在为中国

成人教育协会职继数字化建设专委会秘书长单位。企业规模约 2000 人，600 余名技术人员团队。公司成立至今，在网络与高等学历继续教育信息化、高校信息化、职业教育、企业培训和 IT 在线教育等领域稳步推进，在全国建设标准化学习中心 60 余家，整合名校课程 11000 余门。服务网络学员超 2000 万。弘成与中国人民大学、北京语言大学、中国农业大学、江南大学、华东理工大学、东北财经大学、重庆大学、南京大学等全国 500 多所高校建立合作关系，其中，江苏省内共有 27 家合作高校。

我校继续教育学院于 2019 年 11 月通过“中国建设银行股份有限公司盐城分行-江苏医药职业学院‘智慧校园’项目”与弘成科技发展有限公司签订合同，获得了成人教育管理系统的使用权，所签订的合同包含了四年免费的硬件及运维服务（2020-2023 年的云服务），合同中明确约定：合同到期后，经三方协商，另行签订平台硬件及运维服务协议。五年来，平台共上线 65 门自制成人专科网络课程资源并投入使用，截止 2025 年 1 月，共有 5602 名成人专科学员在平台完成了学籍注册，共有 4340 名成人专科学员在平台办理了毕业登记并生成了电子学籍档案与成绩单。通过长期合作与交流，弘成智慧教育平台已基本满足了我校成人专科的业务需求，也更新开发了相应的数字化管理功能，具有深厚的合作基础。

（二）强大的技术支持与数据安全保障

弘成建立了成熟的运维保障体系和专业工作团队，通过服务品质保障、高效能基础设施、运维服务、虚拟化方案、预生产环境等多个方面实现优质整体运维。配备系统值班人员、系统维护人员、网络管理人员、数据库管理员等，提供专业、全面、及时、有效的技术支持服务，比如故障排除、优化建议、技术咨询、日常维护、性能优化、安全防护、更新迭代等。弘成教育信息化平台在有效提升管理效率和教学效果的同时，同样注重对于高校数据的安全防护，为高校信息化建设保驾护航。弘成在与高校 20 多年的合作生涯中，始终注重对于院校信息的安全防护。弘成除已有的基础安全保障外，针对公安部对信息系统安全的要求，在行业内率先通过了国家信息系统安全三级等保测评。



图：信息系统安全三级等保资质证明

（三）继续教育行业品牌优势与市场口碑

弘成北京有限公司在继续教育业务上有其独到优势，有相当充分的专业实力来满足引领继续教育可持续发展的各项需求。

✓ 具有 24 年继续教育领域发展与服务经验，全国 500 余所继续教育合作高校（网教、成教、自考、培训、考务、课程建设）。全国开展远程网络教育业务高校 68 所中（平台、资源、技术、招生、助学）合作 21 所，其中公司制合作 11 所。

✓ 教育部远程教育公共服务资质单位三家之一，注册资金 8000 余万，全国 62 家分公司，全国 2000 余名员工，技术团队 600 余人，拥有继教领域数字化平台技术、优质教学资源及建设能力、科研与专业技术团队、教学运营服务团队等。

✓ 完善的弘成继续教育服务生态链：①教育数字化建设与咨询服务、②资源建设+共享服务、③技术运维服务、④学生支持服务（自服务、培训资源、就业资源等）、⑤教学支持服务（如培训辅导、论文自助服务、智能问答、智能督导、人工客服等，通过教学支持服务，分担教师教学与管理压力）、⑥招生与就业合作（产教融合）等。——可为不同发展阶段、不同需求的高校制定符合其当下需要的发展策略和合作服务方案。

✓ 教育部特许全国远程教育公共服务体系资质（奥鹏、弘成、知金）。

✓ 平台通过教育部教育信息化技术标准委（CELTC）标准测试认证。

✓ 网教、成教、培训管理平台通过公安部国家信息安全三级等保审定。

✓ 具备国家信息系统建设和服务能力（CS2 级）认证证书

✓ 荣获工业和信息化部颁发的 ITSS 服务四级-信息技术服务证书

✓ 具备符合国家标准 GB/T27922-2011 的售后五星服务认证证书

✓ 弘成非学历培训平台获得人社部全国 50 家推荐公司之一，综合能力得到人社部认可。

✓ 全国开展远程网络教育业务高校 68 所中（平台、技术、招生）合作 21 所，其中公司制合作 11 所。

✓ 二十余年网络教育售后运维经验和运维管理制度，专属运维团队，项目经理负责制，7*24 小时解决方案。

✓ 从续约率看服务能力：弘成合作院校，20 年来续约率达 99%。

✓ 继教业务横向多元化合作（高校学历教育、高自考、非学历教育、考务服务、资源建设）院校超过 300 所。

（三）成本控制与可持续发展

现使用的成人高等学历教育管理平台包含了学校自建的 65 门网络课程资源以及近六年约六千多名成人学员的学籍信息与学习、考试等数据，是成人专科学籍与教学管理的重要载体，若重新更换平台，不仅要花费更多资金与精力进行重新招标采购，还需要花费大量资金进行数据迁移，花费时间与精力对新平台的使用进行技术培训，无论是从资金、人力还是时间成本考虑，继续使用原平台更加节约成本。

根据学院目前平台使用状况，为保证硬件、软件、环境、服务、数据的一致性和延续性，确保成人专科学籍、教学、毕业等数字化管理的无缝对接和可持续发展，沿用原平台配套的技术运维云服务更为合理。

专家签字：

徐时东 魏志军
江永森